



V Českém Brodě dne: 23.2.2017

Jak postupovat při reklamaci mého výrobku?

1. KDE REKLAMUJI:

Reklamovat musím u dodavatele výrobku, od kterého jsem si výrobek zakoupil (komu jsem platil). Je nezbytné dodržet OBCHODNÍ cestu, jakou se ke mně výrobek dostal.

2. CO REKLAMUJI:

- A. Poškození výrobku vlivem dopravy – při převzetí ihned na místě dopravci vyhotovit zápis. Reklamovat u dodavatele výrobku na základě zápisu (dle bodu 1).
- B. Nekompletní dodávka, chybějící komponenty – reklamuji u dodavatele, kdo mi vystavil doklad a komu jsem platil.
- C. Závada v době záruky – vždy u servisní firmy, která mi výrobek zprovoznila a je vyznačená v záručním listě.

3. JAK REKLAMUJI:

- A. Poškození dle bodů 2A, 2B – na základě zápisu provedeného při převzetí výrobku u dodavatele dle bodu 1A.
- B. Závadu v době záruky uplatňuji u servisní firmy takto:
 - ✓ Objednám firmu, která výrobek uvedla do provozu;
 - ✓ Předložím Záruční list.

REKLAMACE BUDE VYŘÍZENA V CO NEJKRATŠÍM MOŽNÉM TERMÍNU, DLE ZÁKONA, NEJPOZDĚJI DO 30 DNÍ OD PŘEVZETÍ.

Oddělení OTS Karma Český Brod a.s.